

Liane Wolfert: ‘kijk niet naar het CV maar luister naar het verhaal van de persoon.’

AANPAK DRONTEN

We zijn in gesprek met Anja uit Swifterbant. Ze spreekt rustig over haar ervaringen en is daarbij niet op haar mondje gevallen. In tegendeel; ze benoemt de zaken zonder omhaal en duidelijk. Anja is een zogenaamde ervaringsdeskundige. Dat betekent dat ze veel heeft mee- en doorgemaakt. ‘Ik heb inderdaad niet zo’n hele fijne jeugd gehad’, zegt zij met gevoel voor understatement. Ze heeft haar verhaal al zo vaak in het hulpverleningscircuit moeten vertellen, dat ze inmiddels in een paar zinnen zonder verdere emotie aan een voor buitenstaander verschrikkelijk verhaal vertelt.

Rollercoaster

Het laat zich het best vergelijken met een kwaadaardige rollercoaster, waar geen eind aan lijkt te komen. Dat zoveel vreselijke ervaringen een kind en later een jonge vrouw kunnen treffen. Anja wist niet beter, pas toen zij bij een EMDR-herbelevingstherapie haar leven als kind aan haar geschokte therapeuten vertelde, besepte zij dat er iets goed mis was. ‘Ze moesten huilen van mijn verhaal en dat trof mij wel’, zegt Anja bij wie een ernstige vorm van PTSS werd vastgesteld. En daar kwamen een hernia en evenwichtsstoornissen wegens de Ziekte van Ménière bij. Zie dan maar eens een werkgever te vinden die het helemaal met jou ziet zitten. Die werkgever vond Anja wonderwel. Ze werkt bij Bureau LWPC dat steun biedt aan mensen in kwetsbare omstandigheden, zoals mensen die vereenzamen, mantelzorgers, jongeren die meer richting nodig hebben of werken die een steuntje in de rug kunnen gebruiken.



‘Het was een moeilijke periode waar ik in zat. Ik wilde aan het werk, maar dat lukte niet. Van de gemeente kreeg ik advies om cursussen zoals empowerment te volgen en ik deed mee aan het traject Opweg naar Werk. Ik ging solliciteren en solliciteren, op alles wat voorbij kwam. In de meeste gevallen kreeg ik geneens antwoord en als ik het kreeg was het een afwijzing. Maar ja, welke werkgever zit te wachten op een sollicitant met PTSS die in een elektrische driewieler rijdt en zich met een stok moet voortbewegen?’

Mensen helpen

Het bedrijf wordt gerund door Liane Wolfert, die in 2019 werd genomineerd voor de titel Flevolands Zakenvrouw van het Jaar. Bureau LWPC staat voor Liane Wolfert Personal Coaching. ‘Mijn hart ligt bij het helpen en verbinden van mensen. En dat is precies wat ik nu doe’, vertelt Liane, die na een bewogen periode in haar leven in 2012 de draad oppakte en sociaal ondernemer werd. In opdracht van gemeenten en welzijnsorganisaties begon zij met de ontwikkeling van concepten in het sociaal maatschappelijk domein. En niet zonder succes. De activiteiten van Bureau LWPC namen een grote vlucht en dat ging niet aan de aandacht voorbij; in 2020 nomineerde de gemeente Dronten LWPC voor de Flevopenning Participatie van het Regionaal Werkbedrijf Flevoland. Door de groei zocht Liane in 2019 versterking voor het Aandachtscentrum. Dat zijn professionals en vrijwilligers die telefonisch contact onderhouden met mantelzorger, eenzame ouderen en jongeren, mensen met een fysieke beperking of rouwenden wegens verlies van een dierbare. Bij het Aandachtscentrum kunnen zij hun verhaal kwijt en vinden zij een luisterend oor. ‘Als maatschappelijke organisatie vinden we het belangrijk om juist mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven’, zegt Liane ‘vandaar dat ik contact opnam met de gemeente.

Ik hoefde geen cv’s van de kandidaten, een korte beschrijving op een A4’tje was voor mij voldoende. En Anja bleek in tal van opzichten bijzonder.’ Liane las dat Anja excentriek was en zeer uitgesproken. Ze neemt geen blad voor haar mond. ‘En wat ben ik blij dat ik niet in de cv’s kijk, maar het gesprek aan ga. Want wat had ik een leuk gesprek met Anja, die over haar achtergrond vertelde en zei dat ze dolgraag aan de slag wilde maar bij haar sollicitaties telkens haar hoofd stootte. Liane: ‘Kortom, ik was erg onder indruk van zoveel levenservaring. Zij was geschikt en paste precies bij de functie in ons Aandachtscentrum, vond ik.’

Aan de slag

Anja kon aan de slag. Eerst nog enkele maanden met behoud van de participatie-uitkering,

maar vanaf januari 2020 op een vast contract. ‘Toen ik hoorde dat ik was aangenomen was ik zó blij. Eindelijk kon ik na een lange zwarte periode op weg gaan naar een meer zonnige toekomst. Ik besepte mij heel goed dat ik deze gouden kans met twee handen moest aanpakken en moest laten zien dat ik het waard was.’ Na enkele intensieve trainingen ging Anja gaandeweg aan de slag in het Aandachtscentrum.

Corona

Ze viel enkele weken later met haar neus in de boter toen de coronacrisis uitbrak. De lockdown in het voorjaar betekende extra veel werk voor de mensen in het Aandachtscentrum. In de tijden van de crisis bewees de hulplijn van Bureau LWPC zijn nut.

Kwetsbare mensen die het zónder crisis al moeilijk hebben, werden nu extra getroffen, ‘Het was alle hens aan dek’, blikt Liane terug. Zij deed een beroep op medewerkers van de gemeente Dronten, die konden meehelpen met het bellen en zij kreeg de steun. Ook medewerkers van RABObank klommen achter de telefoon om de gesprekken met de leden te voeren. Liane: ‘Opvallend was namelijk dat we niet alleen veel meer gesprekken voerden, maar ze duurden ook allemaal langer dan normaal. Voor veel van onze leden was juist dat ene wekelijkse telefoontje het enige contact wat ze met de buitenwereld hadden.’

‘Is dat nou Anja?’

Ook Anja sloeg zich reuze goed door de crisis heen. Ze onderhoudt inmiddels al geruime tijd geheel zelfstandig het contact met de aan haar toegewezen groep leden. Hoe goed zij dat doet en hoe zeer gesprekken met haar worden gewaardeerd, bleek onlangs wel toen Liane tijdens de OpenJeHart zomer-5- daagse in Den Haag door een oudere dame werd aangesproken.

De dame stootte Liane aan: ‘Is dat nou Anja?’, vroeg zij. Ze wees naar de rijzige vrouw met het opvallende kapsel. ‘Ik had me haar heel anders voorgesteld. Weet je, Anja is zo lief en is zo goed voor mij!’, zei de dame tegen Liane, waarna ze naar Anja toeliep voor een hartelijke kennismaking. Zo zie je maar.

Liane Wolfert



‘Als maatschappelijke organisatie vinden we het belangrijk om juist mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven’,

Liane Wolfert

kwintes

Schoutstraat 41-43
1315 EW Almere
De Meent 2b
8251 EX Dronten
0800 6500 600

gemeente dronten

Werkgeverscontactteam
De Werkplek
De Rede 58
8251 EX Dronten
Tel.: 14 0321
dewerkplek@dronten.nl
www.dronterland.nl